



HÌNH THỨC HỖ TRỢ TRỰC TUYẾN

Vương Kim Bảo cung cấp các hình thức hỗ trợ khách hàng trong quá trình tìm hiểu, đặt hàng và sử dụng sản phẩm/dịch vụ.

1. Hotline

099 328 9393

Khách hàng có thể liên hệ để được hỗ trợ về:

- Sản phẩm.
- Đặt hàng.
- Thanh toán.
- Giao hàng.
- Sim.
- Dịch vụ luận giải.
- Đổi trả/hoàn tiền.
- Khiếu nại.

2. Email

vuongnam@vuongkimbao.com

Khách hàng nên cung cấp:

- Họ tên.
- Số điện thoại.
- Mã đơn hàng nếu có.
- Nội dung yêu cầu.
- Tài liệu/hình ảnh liên quan.

3. Website

Khách hàng có thể sử dụng các chức năng hỗ trợ/liên hệ được công bố trên vuongkimbao.com.

4. Các kênh chính thức khác

Vương Kim Bảo có thể hỗ trợ qua các tài khoản mạng xã hội hoặc nền tảng nhắn tin chính thức được công bố trên website.

Khách hàng cần kiểm tra đúng tài khoản/kênh chính thức trước khi cung cấp thông tin hoặc thực hiện thanh toán.



5. Thời gian hỗ trợ

Thời gian làm việc:

- Thứ Hai - Thứ Sáu: 08:30 - 17:30
- Thứ Bảy: 8:30 - 12:00
- Không bao gồm các ngày Lễ, Tết theo quy định nhà nước

Các yêu cầu ngoài giờ làm việc được ghi nhận và xử lý vào thời gian làm việc tiếp theo.

6. Cảnh báo

Vương Kim Bảo không yêu cầu khách hàng cung cấp:

- Mật khẩu ngân hàng.
- Mã OTP ngân hàng.
- Thông tin bảo mật không cần thiết để xử lý giao dịch.

Khách hàng nên liên hệ ngay hotline khi phát hiện dấu hiệu giả mạo thương hiệu Vương Kim Bảo.