



# CHÍNH SÁCH THANH TOÁN

## 1. Nguyên tắc

Khách hàng thanh toán theo phương thức được Vương Kim Bảo công bố tại website hoặc tại bước xác nhận đơn hàng.

## 2. Phương thức thanh toán

Tùy từng sản phẩm/dịch vụ, khách hàng có thể thanh toán bằng:

- Chuyển khoản ngân hàng. Tài khoản công ty nhận thanh toán:

**Chủ tài khoản:** CÔNG TY TNHH HỌC VIỆN VƯƠNG KIM BẢO

**Số tài khoản:** 39868836

**Ngân hàng:** Ngân hàng TMCP Kỹ Thương Việt Nam (Techcombank)

- Các phương thức thanh toán trực tuyến được tích hợp trên website.
- Phương thức khác được Vương Kim Bảo công bố tại thời điểm giao dịch.

Thông tin tài khoản nhận thanh toán chính xác là thông tin được hiển thị tại bước thanh toán hoặc được cung cấp qua kênh chính thức của Vương Kim Bảo.

## 3. Nội dung chuyển khoản

Khách hàng cần thực hiện đúng:

- Số tiền.
- Nội dung chuyển khoản.
- Thông tin đơn hàng.

Trường hợp cần thiết, khách hàng có thể được yêu cầu cung cấp chứng từ thanh toán để đối soát.

## 4. Xác nhận thanh toán

Đơn hàng được ghi nhận đã thanh toán sau khi hệ thống hoặc bộ phận phụ trách xác nhận khoản tiền tương ứng đã được nhận thành công.

## 5. Chuyển khoản sai hoặc thiếu

Khách hàng cần liên hệ ngay với Vương Kim Bảo nếu:



- Chuyển thiếu tiền.
- Chuyển thừa tiền.
- Nhập sai nội dung.
- Thanh toán nhưng đơn hàng chưa được xác nhận.

Vương Kim Bảo sẽ đối soát và hướng dẫn phương án xử lý.

## **6. An toàn thanh toán**

Vương Kim Bảo không yêu cầu khách hàng cung cấp mật khẩu ngân hàng hoặc OTP ngân hàng.

Khách hàng không nên chuyển tiền đến tài khoản được cung cấp bởi cá nhân/kênh không được Vương Kim Bảo xác nhận.

## **7. Hoàn tiền**

Các trường hợp hoàn tiền thực hiện theo Chính sách giao hàng, đổi trả và hoàn tiền.

Thời gian tiền thực tế được ghi có còn phụ thuộc vào phương thức thanh toán và đơn vị cung cấp dịch vụ thanh toán.