



CHÍNH SÁCH GIAO HÀNG, ĐỔI TRẢ, HOÀN TIỀN VÀ CHẤM DỨT DỊCH VỤ

A. HÀNG HÓA VẬT LÝ

1. Giao hàng

Sau khi đơn hàng được xác nhận, Vương Kim Bảo thực hiện giao hàng tới địa chỉ khách hàng cung cấp.

Phạm vi giao hàng: theo địa chỉ được cung cấp

Thời gian dự kiến: phụ thuộc vị trí khách hàng cung cấp

Phí giao hàng: Hiển thị/thông báo trước khi hoàn tất giao dịch.

Thời gian giao hàng có thể thay đổi do đơn vị vận chuyển, thời tiết, ngày lễ hoặc các trường hợp khách quan.

2. Kiểm tra sản phẩm

Khách hàng nên kiểm tra tình trạng kiện hàng và sản phẩm khi nhận.

Nếu phát hiện:

- Sai sản phẩm.
- Thiếu sản phẩm.
- Sản phẩm hư hỏng.
- Sản phẩm không đúng đơn đặt hàng.

Khách hàng cần liên hệ Vương Kim Bảo trong **24 giờ từ khi nhận được sản phẩm và có video mở kiện hàng**.

3. Điều kiện đổi trả

Sản phẩm được xem xét đổi/trả khi:

- Giao sai sản phẩm.
- Lỗi từ Vương Kim Bảo.
- Lỗi sản xuất.
- Hư hỏng trong quá trình vận chuyển có căn cứ xác minh.
- Trường hợp khác theo quy định pháp luật.



Sản phẩm đổi trả cần được giữ trong tình trạng phù hợp để xác minh.

Đối với sản phẩm được đặt làm/cá nhân hóa theo yêu cầu, điều kiện đổi trả có thể khác và sẽ được thông báo trước khi đặt hàng.

B. SIM

Việc đổi/trả Sim được xem xét căn cứ vào tình trạng kích hoạt, đăng ký, chuyển quyền sử dụng và nguyên nhân phát sinh.

Nếu Sim đã hoàn tất thủ tục theo yêu cầu khách hàng, việc đổi/trả chỉ thực hiện khi đáp ứng điều kiện cụ thể hoặc do lỗi thuộc trách nhiệm của Vương Kim Bảo.

C. LA BÀN THỊNH VƯỢNG VÀ SẢN PHẨM/DỊCH VỤ SỐ

1. Thời gian cung cấp

Dịch vụ được thực hiện sau khi:

- Thanh toán được xác nhận; và
- Khách hàng cung cấp đủ thông tin cần thiết.

Thời gian cụ thể được công bố tại trang dịch vụ tương ứng.

2. Hủy dịch vụ

Nếu Vương Kim Bảo chưa bắt đầu thực hiện dịch vụ, khách hàng có thể gửi yêu cầu hủy để được xem xét.

Nếu dịch vụ đã được thực hiện toàn bộ hoặc một phần, quyền hủy/hoàn tiền được xác định theo tính chất dịch vụ và cam kết cụ thể tại thời điểm giao dịch.

3. Cam kết hoàn tiền

Đối với sản phẩm/dịch vụ có công bố cam kết hoàn tiền, Vương Kim Bảo thực hiện theo điều kiện của chương trình được công bố tại thời điểm khách hàng mua.



Riêng La Bàn Thịnh Vương đang có cam kết “Hoàn 100% nếu không hài lòng”, VKB cần chốt trước khi publish:

- Thời hạn yêu cầu hoàn: **trong vòng 24 giờ từ khi nhận hàng**
- Điều kiện áp dụng: **[CẦN XÁC NHẬN]**
- Quy trình gửi yêu cầu: **[CẦN XÁC NHẬN]**
- Thời gian hoàn tiền: **[CẦN XÁC NHẬN]**

4. Phương thức hoàn tiền

Khoản hoàn được thực hiện qua phương thức phù hợp với giao dịch ban đầu hoặc phương thức được hai bên thống nhất.

Thời gian tiền thực tế về tài khoản có thể phụ thuộc ngân hàng/công thanh toán.

D. KHIẾU NẠI

Khách hàng liên hệ:

Hotline: 099 328 9393

Email: vuongnam@vuongkimbao.com

Vương Kim Bảo sẽ kiểm tra đơn hàng và thông báo phương án xử lý.