



CHÍNH SÁCH BẢO MẬT THÔNG TIN

Website: vuongkimbao.com

Đơn vị sở hữu: CÔNG TY TNHH HỌC VIỆN VƯƠNG KIM BẢO

Mã số thuế/ĐKKD: 0318974572

Địa chỉ: Số 43, đường 27, phường Hiệp Bình, TP. Hồ Chí Minh

Hotline: 099 328 9393

Email: vuongnam@vuongkimbao.com

1. Mục đích thu thập thông tin

Vương Kim Bảo thu thập thông tin khách hàng nhằm:

- Tạo và quản lý tài khoản khách hàng.
- Tiếp nhận, xác nhận và thực hiện đơn hàng.
- Cung cấp sản phẩm và dịch vụ khách hàng đăng ký.
- Thực hiện các dịch vụ luận giải theo yêu cầu.
- Giao nhận hàng hóa.
- Hỗ trợ và chăm sóc khách hàng.
- Tiếp nhận và xử lý khiếu nại.
- Xác thực giao dịch.
- Phòng ngừa gian lận và bảo đảm an toàn hệ thống.
- Gửi thông tin về đơn hàng, dịch vụ hoặc chương trình khi khách hàng đồng ý nhận.

2. Phạm vi thông tin thu thập

Tùy vào chức năng hoặc dịch vụ khách hàng sử dụng, thông tin có thể bao gồm:

- Họ và tên.
- Số điện thoại.
- Email.
- Địa chỉ giao nhận.
- Ngày, tháng, năm sinh.
- Giờ sinh.
- Giới tính.
- Thông tin khách hàng chủ động cung cấp để phục vụ việc luận giải.
- Thông tin đơn hàng.
- Lịch sử giao dịch.
- Nội dung trao đổi với bộ phận hỗ trợ.

Vương Kim Bảo không yêu cầu khách hàng cung cấp mật khẩu tài khoản ngân hàng hoặc mã OTP ngân hàng.



3. Phạm vi sử dụng

Thông tin được sử dụng trong phạm vi cần thiết để thực hiện giao dịch, cung cấp dịch vụ, hỗ trợ khách hàng, vận hành website và thực hiện các nghĩa vụ pháp lý.

Vương Kim Bảo không bán hoặc trao đổi thông tin cá nhân của khách hàng cho bên thứ ba vì mục đích thương mại độc lập khi chưa được khách hàng đồng ý, trừ trường hợp pháp luật quy định khác.

4. Các bên có thể tiếp cận thông tin

Trong phạm vi cần thiết:

- Nhân sự có thẩm quyền của Vương Kim Bảo.
- Đơn vị vận chuyển.
- Đơn vị thanh toán.
- Nhà cung cấp hạ tầng/công nghệ.
- Đối tác trực tiếp tham gia cung cấp dịch vụ.
- Cơ quan nhà nước có thẩm quyền.

5. Thời gian lưu trữ

Thông tin được lưu trữ trong thời gian cần thiết để hoàn thành mục đích thu thập, cung cấp dịch vụ, giải quyết tranh chấp và thực hiện nghĩa vụ pháp lý.

Khi mục đích lưu trữ không còn, thông tin sẽ được xử lý theo chính sách quản lý dữ liệu và quy định pháp luật hiện hành.

6. Địa chỉ đơn vị quản lý thông tin

CÔNG TY TNHH HỌC VIỆN VƯƠNG KIM BẢO

Địa chỉ: **Số 43 Đường 27, Phường Hiệp Bình, Thành phố Hồ Chí Minh**

Điện thoại: **099 328 9393**

Email: **vuongnam@vuongkimbao.com**

7. Quyền của khách hàng

Khách hàng có thể yêu cầu Vương Kim Bảo hỗ trợ:

- Kiểm tra thông tin cá nhân.
- Cập nhật hoặc điều chỉnh thông tin.
- Xử lý thông tin không chính xác.
- Thực hiện các quyền liên quan đến dữ liệu cá nhân theo quy định pháp luật.

8. Cam kết bảo mật thông tin cá nhân và thông tin thanh toán của khách hàng

8.1. Cam kết bảo mật thông tin cá nhân

- Thông tin cá nhân của thành viên trên website vuongkimbao.com được Vương Kim Bảo cam kết bảo mật tuyệt đối theo chính sách bảo vệ thông tin cá nhân của Vương Kim Bảo. Việc thu

thập và sử dụng thông tin của mỗi thành viên chỉ được thực hiện khi có sự đồng ý của khách hàng đó trừ những trường hợp pháp luật có quy định khác.

- Không sử dụng, không chuyển giao, cung cấp hay tiết lộ cho bên thứ 3 nào về thông tin cá nhân của thành viên khi không có sự cho phép đồng ý từ thành viên.
- Ban quản lý website vuongkimbao.com yêu cầu các cá nhân khi đặt hàng phải cung cấp đầy đủ thông tin cá nhân có liên quan như: số điện thoại, email, họ tên, địa chỉ và chịu trách nhiệm về tính pháp lý của những thông tin trên. Ban quản lý website vuongkimbao.com không chịu trách nhiệm cũng như không giải quyết mọi khiếu nại có liên quan đến quyền lợi của khách hàng đó nếu xét thấy tất cả thông tin cá nhân của khách hàng cung cấp khi đăng ký ban đầu là không chính xác.
- Vương Kim Bảo chịu trách nhiệm đảm bảo an toàn thông tin cá nhân được thu thập, lưu trữ ngăn ngừa những hành vi sau:
 1. Đánh cắp hoặc tiếp cận trái phép
 2. Sử dụng trái phép
 3. Thay đổi, phá hủy trái phép

- Cơ chế giải quyết khiếu nại của khách hàng trong trường hợp thông tin khách hàng bị sử dụng sai mục đích, phạm vi đã thông báo:

Khi phát sinh khiếu nại, tranh chấp liên quan tới thông tin cá nhân của khách hàng, Vương Kim Bảo đề cao giải pháp thương lượng, hòa giải giữa các bên nhằm duy trì sự tin cậy của thành viên vào chất lượng dịch vụ của Công ty và thực hiện theo các bước sau:

1. Thành viên khiếu nại về vụ việc liên quan tới thông tin cá nhân của mình tới Vương Kim Bảo bằng cách gọi điện thoại đến số: 099 328 9393 hoặc qua Email: vuongnam@vuongkimbao.com, gửi phản hồi từ website vuongkimbao.com và/hoặc các hình thức khác không trái quy định Pháp luật.
 2. Bộ phận Chăm sóc khách hàng của Vương Kim Bảo sẽ tiếp nhận các khiếu nại của người dùng, tùy theo tính chất và mức độ của khiếu nại, Vương Kim Bảo sẽ có những biện pháp cụ thể để hỗ trợ người dùng giải quyết tranh chấp đó và trả lời kết quả cho thành viên trong thời hạn 10 ngày làm việc.
- Trong trường hợp sự việc nằm ngoài khả năng và thẩm quyền giải quyết của Vương Kim Bảo, Công ty sẽ yêu cầu khách hàng đưa sự việc tới cơ quan nhà nước có thẩm quyền giải quyết theo Pháp luật.

Vương Kim Bảo tôn trọng và nghiêm túc thực hiện các quy định về bảo vệ quyền lợi khách hàng. Vì vậy, Công ty cũng đề nghị khách hàng tôn trọng và tuân thủ đúng theo Chính sách bảo vệ thông tin cá nhân này và thực hiện cung cấp các thông tin một cách đầy đủ, chính xác, chi tiết và trung thực. Mọi hành vi lừa đảo, gian lận, xâm hại đến quyền và lợi ích hợp pháp của người khác đều bị lên án và phải chịu hoàn toàn trách nhiệm trước Pháp luật.

8.2. Cam kết bảo mật thông tin thanh toán

Vương Kim Bảo đảm bảo an toàn, bảo mật giao dịch thanh toán của khách hàng, xử lý khiếu nại và đền bù thiệt hại trong trường hợp thông tin thanh toán của khách hàng qua website vuongkimbao.com bị thay đổi, xóa, hủy, sao chép, tiết lộ, di chuyển trái phép hoặc bị chiếm đoạt gây thiệt hại cho khách hàng.

Các khoản thanh toán trực tuyến sẽ được xử lý bởi các Mạng lưới của các ngân hàng liên kết của chúng tôi. Quý khách chỉ đưa cho chúng tôi hoặc website những thông tin chính xác, không gây nhầm lẫn và phải thông báo cho chúng tôi nếu có thay đổi hoặc sự cố phát sinh liên quan để cùng phối hợp với các đơn vị Ngân hàng liên kết cũng như cơ quan chức năng giải quyết.

9. Tiếp nhận yêu cầu



Hotline: 099 328 9393

Email: vuongnam@vuongkimbao.com

Vương Kim Bảo sẽ tiếp nhận, xác minh và xử lý yêu cầu theo quy trình nội bộ và quy định pháp luật.

10. Thay đổi chính sách

Chính sách có thể được cập nhật để phù hợp với hoạt động của Vương Kim Bảo và quy định pháp luật.

Phiên bản mới nhất được công bố trên website.